

# Jornada sobre "Evaluación y mejora del sistema de gestión de la calidad según la norma ISO 9004"

## Guía UNE 66174:2003

**Jueves, 25 de marzo de 2004**

**Ministerio de Ciencia y Tecnología. Salón de Actos  
Paseo de la Castellana, 160. Madrid**

### PROGRAMA

#### Introducción

Las organizaciones que utilizan sistemas de gestión de la calidad y desean mejorar su competitividad, alcanzando mayores cotas de eficacia y eficiencia, disponen de la Norma UNE-EN ISO 9004 que establece las directrices de mejora de su sistema de gestión, basándose en 5 niveles o estados de madurez.

Para facilitar la aplicación de la Norma UNE-EN ISO 9004 se ha desarrollado la Guía UNE 66174:2003 que, además de ser un modelo de evaluación, establece las pautas para la elaboración del plan de mejora.

Esta herramienta detecta puntos fuertes y áreas de mejora, además de fijar las directrices para el desarrollo de acciones encaminadas a la evolución eficaz y eficiente del sistema.

#### Objetivos

- Exponer las ventajas que aporta la Guía UNE 66174:2003 y su software de aplicación.
- Explicar el camino hacia la mejora a través de sus 5 niveles de madurez, que permiten a la organización conocer su nivel, visualizar la situación a la que puede evolucionar su sistema de gestión y fijar los objetivos a alcanzar.

#### Dirigido a

- Cuadros Directivos que deseen conocer las oportunidades de mejora de su negocio.
- Responsables y Técnicos de Calidad que necesiten una herramienta que les facilite el diagnóstico del sistema de gestión y el desarrollo de los planes de mejora.

**09:30-10:00** Registro y entrega de documentación

**10:00-10:30 Sesión de apertura**

Presidida por el Ilmo. Sr. Subdirector General de Calidad y Seguridad Industrial del Ministerio de Ciencia y Tecnología, Antonio Muñoz

Participan:

Jaime Lloret. *Presidente de la AEC*

Ramón Naz. *Director General de AENOR*

**10:30-11:30 Presentaciones técnicas**

**10:30-10:50 UNE 66174:2003. Guía para la evaluación y mejora mediante el uso de la ISO 9004**

Patricia Aguado. *Directora del Centro Nacional de Información de la Calidad. AEC*

Anabel Cuevas. *Directora de Calidad. AEC*

**10:50-11:10 UNE 66174:2003. La evaluación del sistema de gestión desde la óptica directiva**

Luis Ramón Solé. *Director General. GASNALSA*

**11:10-11:30 UNE 66174:2003. La evaluación del sistema de gestión desde el punto de vista operativo**

Jose Antonio Urrutia. *Investigador Principal de Departamento. LABEIN*

**11:30-12:00** Café

**12:00-12:20 UNE 66174:2003. Los planes de mejora**

Remigio Carrasco. *Director de Gestión de la Calidad. IAT*

**12:20-12:40 El uso combinado de la ISO 9004 y los modelos de excelencia**

Tomás Orbea. *Adjunto al Director General. AENOR*

**12:40-13:30 Mesa de debate: UNE 66174:2003. Experiencias prácticas**

Moderador:

Salvador Olivas. *Director General de la AEC*

Ponentes:

Tomás Orbea. *Adjunto al Director General. AENOR*

Javier Sancho. *Director General. Contazara*

Pablo Culebras. *Jefe Gabinete Sistemas Calidad. Renfe*

Jaime García. *Miembro del Comité Ejecutivo del Club de Calidad. ACADE*

Pere Jiménez. *Jefe del Área de Calidad. IDI*

**13:30**

**Cierre de la jornada**

Jaime Lloret. *Presidente de la AEC*

Asistencia gratuita previa confirmación a:  
**Asociación Española para la Calidad (AEC)**  
Dpto. de Congresos (Laura Flores/Beatriz Saldaña)  
Tfno.: 912 108 117 • Fax: 915 765 258  
E-mail: congresos@aec.es



**AENOR**  
Asociación Española de  
Normalización y Certificación