



## EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA Apoyo para la Preparación de Memorias

El Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión ([www.iat.es/excelencia](http://www.iat.es/excelencia)), centro operativo del Instituto Andaluz de Tecnología encargado de llevar a cabo las actividades técnicas en el Premio Andaluz a la Excelencia, con el fin de permitir una preparación de las memorias con la antelación suficiente, organiza un Seminario, eminentemente práctico, orientado a conocer el modelo EFQM y a ayudar a las empresas a preparar la documentación necesaria para presentar su candidatura en la próxima edición del Premio Andaluz a la Excelencia para el 2004.

Si están interesados en participar en este seminario, le agradeceríamos que lo comunicase a la mayor brevedad, con objeto de optimizar la organización del mismo.

### Programa de Contenidos

- El Modelo de Excelencia Empresarial de la EFQM: Principios de la Excelencia. Esquema Lógico REDER. Estructura del Modelo EFQM (criterios y subcriterios).
- Valoración a través del Modelo EFQM (esquema lógico REDER).
- Preparación de la Memoria de Actividades y Resultados: Análisis de casos prácticos basados en otras memorias.

### Lugar y Fecha de Celebración

Instituto Andaluz de Tecnología  
C/ Gutenberg, s/n. Isla de la Cartuja  
41092 -Sevilla-  
Sevilla, 24 y 25 de noviembre de 2003

### Horario

Primer día: de 10:00 a 14:30 horas y de 16:30 a 18:30 horas  
Segundo día: de 09:00 a 14:30 horas

### Asistentes

Número máximo de asistentes: 25 (máximo 2 personas por empresa).

### Inscripción

Gratuita. Se realizará preferentemente a través de la WEB o [formacion@iat.es](mailto:formacion@iat.es). (Incluye: documentación, desayunos y almuerzo el primer día).



NOMBRE Y APELLIDOS: .....  
EMPRESA: .....  
¿ENTIDAD ASOCIADA?: SÍ  NO   
CARGO: .....  
DOMICILIO: .....  
POBLACIÓN/PROVINCIA: ..... C.P.: .....  
TLFNO.: ..... FAX: ..... E-MAIL: .....

