



Curso:

EL MODELO EFQM DE EXCELENCIA PARA EVALUADORES

Programa de Contenidos

- El Modelo de Excelencia empresarial de la EFQM:
 - Principios de Excelencia.
 - Esquema Lógico REDER.
 - Estructura del Modelo EFQM.
 - Análisis de los criterios y Subcriterios del Modelo EFQM.
- El Proceso de evaluación a través del Modelo EFQM
- El Proceso de evaluación en el Premio Andaluz a la Excelencia

Objetivos

- Conocer los criterios y la estructura del modelo EFQM de Excelencia.
- Capacitar a los asistentes para la evaluación de una organización conforme a los criterios y subcriterios del modelo EFQM.
- Conocer el proceso de Evaluación conforme al modelo EFQM en el ámbito del Premio Andaluz a la Excelencia.

Destinatarios

Profesionales con experiencia profesional, y con experiencia contrastada en el ámbito de la Gestión de la Calidad, que necesiten adquirir o reforzar los conocimientos acerca del modelo EFQM de Excelencia y del proceso de evaluación basado en el mismo.

Horario

Primer día: de 10:00 a 14:30 horas y de 16:00 a 18:30 horas
Segundo día: de 09:00 a 15:00 horas

Lugar y Fecha de Celebración

Lugar: Instituto Andaluz de Tecnología.
C/ Gutenberg, s/n. Isla de la Cartuja
Sevilla

Fecha: Días 20 y 21 de mayo de 2003

