

# Curso: Evaluación mediante el Modelo EFQM



## Actividad Formativa

Ciudad: **Málaga**

Fecha de celebración: **21 y 22 de septiembre de 2010**

### INTRODUCCIÓN

El Modelo de Excelencia de la EFQM (European Foundation for Quality Management), es el modelo de referencia para la gestión global principalmente utilizado por las organizaciones europeas, españolas y andaluzas para evaluar el grado de madurez o excelencia en su gestión, y para la identificación de puntos fuertes y áreas de mejora.

Con esta finalidad, una organización puede decidir sobre la aplicación de diferentes herramientas para llevar a cabo este tipo de evaluaciones, como pueden ser los cuestionarios cualitativos y/o cuantitativos, la utilización de aplicaciones informáticas y la simulación de premio.

El Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión, centro operativo de IAT, encargado de fomentar la aplicación de los más actuales principios de la gestión empresarial, organiza este curso de Evaluación mediante el Modelo EFQM, con carácter eminentemente práctico, con el fin de dar a conocer diferentes herramientas de evaluación de las que una organización puede hacer uso.

### DESTINATARIOS

Profesionales de empresas y organizaciones con conocimientos básicos sobre el Modelo EFQM, interesados en el uso de dicho modelo, para la evaluación de la gestión.

### OBJETIVO

Adquirir conocimientos sobre cómo emplear el Modelo EFQM para realizar una evaluación de la gestión de la organización.

### PROGRAMA DE CONTENIDOS

Evaluación mediante el Modelo EFQM. Finalidad. Tipologías de evaluación y herramientas existentes. Evolución en la aplicación de herramientas de evaluación. Autoevaluación.

El esquema lógico REDER. Análisis e interpretación de los elementos que componen las matrices REDER del Modelo EFQM. Ejercicios Prácticos.

Análisis de diferentes herramientas de evaluación. Ventajas e inconvenientes.

- Cuestionarios
- Aplicaciones informáticas
- Simulación de Premio

DURACIÓN: 12 horas.



