



CENTRO ANDALUZ PARA LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN

Información general



Sistema de Gestión Certificado:
ISO 9001: Gestión Calidad
ISO 14001: Gestión Ambiental
UNE 166002: Gestión de la I+D+i
UNE 166006: Vigilancia Tecnológica

Centro Tecnológico
"Ingeniería y Gestión del Conocimiento"

CENTRO ANDALUZ PARA LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN

¿Qué?

Centro operativo de IAT (Instituto Andaluz de Tecnología)

¿Qué
hace?

Promoción y apoyo de la cultura de la excelencia

Fomento de los principios y modelos de gestión avanzados

¿A
quién?

Orientación a las organizaciones andaluzas

Orientación a los/as profesionales en Andalucía

MISIÓN y VISIÓN



Misión:

Conseguir que las organizaciones y profesionales de Andalucía conozcan y apliquen modelos y herramientas de gestión que les permita mejorar sus resultados de forma sostenible y socialmente responsable.

Visión:

Ser la entidad de referencia en Andalucía en la generación de conocimiento y la promoción de modelos y herramientas de gestión, para la integración de la cultura de la excelencia en la sociedad andaluza.

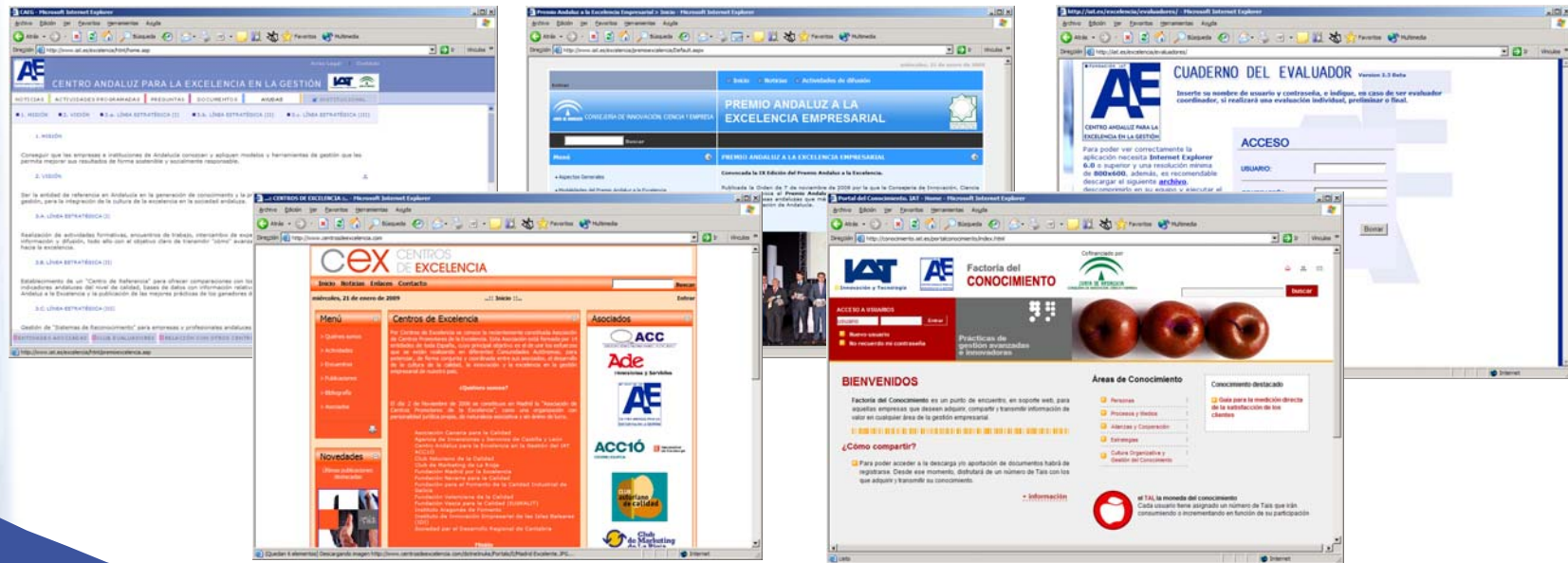
POSICIONAMIENTO

Posicionamiento

- Referencia en el modelo EFQM en Andalucía
- Referencia en evaluación mediante modelos de gestión
- Referencia en sistemas de reconocimiento (premios) basados en modelos de gestión
- Referencia para la gestión avanzada (capacitación)



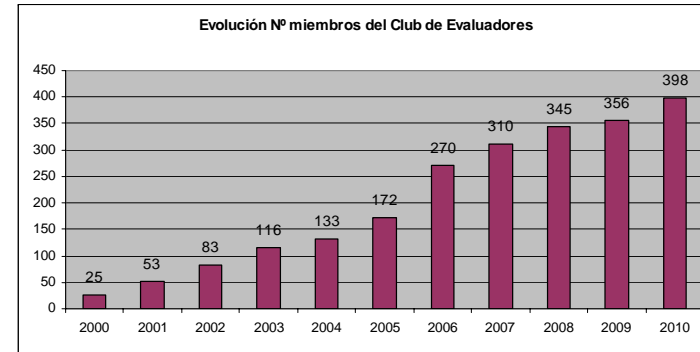
Recursos tecnológicos



CLUB DE EVALUADORES y ENTIDADES ASOCIADAS

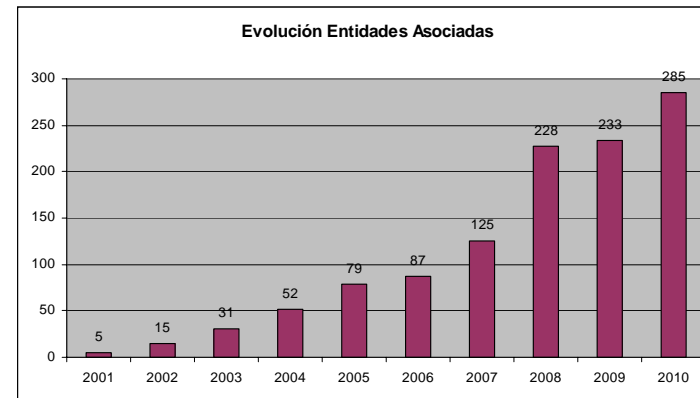
Club de Evaluadores:

Profesionales con conocimiento y experiencia que participan en los procesos de evaluación desarrollados por el Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión.



Entidades Asociadas:

Entidades que han demostrado la aplicación de modelos avanzados de gestión.



ALIANZAS Y COLABORACIONES



CEX es la Asociación de Centros Promotores de la Excelencia (www.centrosdeexcelencia.com), de la que el Centro Andaluz para la Excelencia en la Gestión es miembro y ejerce la presidencia desde su constitución formal en 2006. Esta Asociación agrupa actualmente 15 entidades de promoción de la excelencia de diferentes ámbitos territoriales dentro de España.

Otras alianzas:



SISTEMAS DE RECONOCIMIENTO



PREMIO ANDALUZ A LA EXCELENCIA:

- Convoca: Consejería de Economía, Innovación y Ciencia.
- Destinatarios: empresas de capital privado.
- **10** ediciones en 2010.



PREMIO A LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA:

- Convoca: Consejería de Hacienda y Administración Pública.
- Destinatarios: Junta de Andalucía/entidades públicas andaluzas.
- **5** ediciones en 2010.



Hasta finales de 2009, realizadas
465 evaluaciones (**156** en EFQM)

ACTIVIDADES

- Plan de **Formación Anual en EFQM** (tres niveles formativos).
- Información y formación en **Áreas de Gestión**:
 - RSE, Gestión normalizada (Seguridad Laboral, Medio Ambiente, Calidad), Procesos, Gestión del Conocimiento, Gestión de Personas, Igualdad de Oportunidades, Accesibilidad, Gestión por competencias, Satisfacción del Cliente.
- **Investigación**: Integración de sistemas y EFQM.
- Actividades conjuntas con **CEX, CEG y FUNDIBEQ**.
- **Publicaciones**.

CeX CENTROS DE EXCELENCIA

gestión E/i

