

FUNDIBEQ

FUNDACIÓN IBEROAMERICANA PARA LA GESTIÓN
DE LA CALIDAD



Dossier 2012

AENOR



Applus⁺ BBVA



IBERIA



renfe

FUNDIBEQ

Pag.

1.- ¿QUIÉNES SOMOS?

| | |
|----------------------------|---|
| Misión | 3 |
| Visión | 4 |
| Valores | 4 |
| Órganos de Gobierno | 5 |

2.- ¿QUÉ HACEMOS?

| | |
|---|----|
| Premio Iberoamericano de la Calidad | 7 |
| Programa Aprender de los Mejores | 9 |
| Convenciones Iberoamericanas de Excelencia en la Gestión | 10 |
| Pymes IberQualitas | 10 |
| Apoyo a Programas Cumbre | 11 |
| Iberoamérica Sostenible | 11 |
| Formación | 12 |
| Publicaciones | 12 |
| Relaciones Internacionales | 13 |
| Modelos Iberoamericanos de Excelencia | 15 |

1.- ¿QUIÉNES SOMOS?

La Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ) fue fundada el 18 de marzo de 1998 como una organización supranacional, sin ánimo de lucro, dedicada a **mejorar la competitividad e imagen del tejido económico y social de la comunidad iberoamericana, y para mejorar la eficacia de las organizaciones públicas**. La institución, presente en **22 países**, es **independiente y abierta**, y está formada por **organizaciones públicas y privadas de primer nivel**. Es un referente en el impulso de la calidad y excelencia en la gestión empresarial y la mejor plataforma de Reputación Corporativa y Responsabilidad Social para sus patronos y empresas colaboradoras en Iberoamérica.

La Fundación la constituyen en la actualidad 55 organizaciones, entre Patronos y Asociados.

Dicha Fundación crea en el año 1999 el Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión, similar al Modelo EFQM en Europa, DEMING en Japón o Malcom Baldrige en Estados Unidos, y en 2009 publica una versión adaptada específica para las Administraciones Públicas. En base a estos Modelos, se evalúan anualmente las candidaturas a los Premios de las diferentes organizaciones públicas o privadas que postulan a los premios Iberoamericanos de Calidad.

Misión

FUNDIBEQ es una fundación independiente y abierta, compuesta por empresas públicas y privadas y de la Administración Pública, que contribuye a mejorar la competitividad e imagen del tejido económico y social de la Comunidad Iberoamericana.

Promueve, desde un ámbito internacional, el Movimiento Iberoamericano de difusión de la cultura de la Excelencia en la Gestión en todas las organizaciones de Iberoamérica, tomando como referencia el Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión.

Para ello:

- Promueve y gestiona, en colaboración con otros agentes, actuaciones para mejorar la gestión de las organizaciones.
- Coordina el Programa de Calidad y Excelencia en la Gestión adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno, incluyendo el desarrollo del Premio Iberoamericano de la Calidad.
- Gestiona el programa Pymes Iberoqualitas conjuntamente con la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB), para conseguir la incorporación de PYMES a la cadena de valor del tejido empresarial del país.

- Divulga buenas prácticas de gestión de las organizaciones miembro, facilitando el acceso de las empresas a métodos avanzados de gestión.
- Reconoce y comunica los logros conseguidos por empresas y organizaciones.

Con ello, FUNDIBEQ refuerza su compromiso social con la comunidad en que actúa, y promueve el prestigio empresarial de Iberoamérica en el mundo.

Visión

Que FUNDIBEQ sea reconocida internacionalmente como el principal promotor iberoamericano de la Calidad y la Excelencia en la Gestión, y que sea referencia en la promoción y desarrollo de la competitividad, la innovación, la sostenibilidad y la eficiencia tanto en el mundo empresarial como en el público.

Valores

- **Cooperación:** Basada en el respeto mutuo y la colaboración como aliados para el logro de objetivos comunes.
- **Transparencia:** Basada en la confianza mutua y relaciones abiertas con todas las partes interesadas.
- **Independencia:** Actuación imparcial no condicionada por intereses externos o de los agentes involucrados.
- **Reconocimiento:** A la contribución de los agentes involucrados.
- **Innovación:** Búsqueda de soluciones singulares e innovadoras y avanzadas en gestión.
- **Comunicación:** Difusión y puesta en valor de las actuaciones de la Fundación, de sus patronos y del resto de partes interesadas.
- **Ética:** priorización de los valores y principios a los que deben ajustarse las conductas de la organización.
- **Eficiencia:** Optimización entre los resultados obtenidos y los recursos utilizados.
- **Sostenibilidad:** Enfoque de la organización en búsqueda del balance positivo entre los aspectos sociales, económicos y ambientales.

Órganos de Gobierno

El máximo órgano de gobierno de FUNDIBEQ es el Patronato, constituido por 11 empresas e instituciones iberoamericanas, públicas y privadas:

- AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación (España)
- Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL) (España)
- APPLUS (España)
- BBVA (España)
- Gas Natural Fenosa (España)
- Grupo Iberia (España)
- Grupo Santander (España)
- Iberdrola (España)
- Ministerio de Administración Pública (República Dominicana)
- Renfe (España)
- Telefónica (España)

Presidente del Patronato: D. Manuel López Cachero

Presidente del Comité Ejecutivo: D. Francisco Celso González González

Director General: D. Juan Luis Martín Cuesta

Secretario del Patronato: D. Juan García Muñoz

A través del **Comité Ejecutivo** y su **Director General**, órganos subordinados del Patronato, se vela por el cumplimiento de la Misión y objetivos de la Fundación y se gestiona la organización. El Comité está integrado por representantes de las empresas e instituciones que forman el Patronato.

Además de estos **11 patronos**, FUNDIBEQ tiene 44 **asociados** entre compañías, asociaciones, universidades e instituciones de reconocido prestigio, **7 alianzas con organismos mundiales** (SEGIB, GEM, ISO, etc.), **22 Organizaciones Nacionales Asociadas (ONAS) y Organizaciones Regionales Asociadas (ORAS)** con las que la fundación trabaja estrechamente en Iberoamérica, y mas de **1.000 expertos** colaboradores y evaluadores. FUNDIBEQ forma parte del protectorado del Ministerio de Cultura.

LISTADO DE ASOCIADOS

ANMAT-INAME (INSTITUTO NACIONAL DE MEDICAMENTO) - ARGENTINA
QUARA ARGENTINA S.A. - ARGENTINA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA/OFICINA DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE LA PROVINCIA DE SALTA - ARGENTINA
SUBSECRETARÍA DE RECURSOS HUMANOS DEL PODER EJECUTIVO DE LA PROVINCIA DE FORMOSA - ARGENTINA
TELFÓNICA DE ARGENTINA S.A. - ARGENTINA
TRANSPORTADORA DE ELECTRICIDAD S.A. – TDE - BOLIVIA
CÁMARA NACIONAL DE INDUSTRIAS - BOLIVIA
SERASA S.A. - BRASIL
BANCO SANTANDER CHILE - CHILE
UNIVERSIDAD ARTURO PRAT - CHILE
AGENCIA PRESIDENCIAL PARA LA ACCIÓN SOCIAL Y LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL - COLOMBIA
CARBONES DEL CERREJÓN LIMITED - COLOMBIA
CENTRO DE GESTIÓN HOSPITALARIA - COLOMBIA
SEGUROS BOLIVAR S.A. - COLOMBIA
INDUSTRIA MILITAR DE COLOMBIA (INDUMIL) - COLOMBIA
INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACION PÚBLICA (ICAP) - CENTROAMERICA
CENTRO INTERNACIONAL DE RETINOSIS PIGMENTARIA "CAMILO CIENFUEGOS" "SERVICIO DE SALUD OFTALMOLOGICO" - CUBA
PRÁCTICOS DE PUERTOS DE LA REPÚBLICA DE CUBA - CUBA
COLEGIO INTISANA - ECUADOR
UNIVERSIDAD FRANCISCO GAVIDIA - EL SALVADOR
AJUNTAMENT D'ESPLUGUES - BAIX LLOBREGAT ESPAÑA
ALIUM CONSULTING S.A - ESPAÑA
ASENTA CONSULTING S.L. - ESPAÑA
AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS - ESPAÑA
COLEGIO OFICIAL DE INGENIEROS INDUSTRIALES DE MADRID (COIIM) - ESPAÑA
ESTRATEGIA Y DIRECCIÓN S.L. - ESPAÑA
EXCELLENCE AND BUSINESS VALUE, S.L. - ESPAÑA
FUNDACIÓN NAVARRA PARA LA CALIDAD - ESPAÑA
FUNDACIÓN VASCA PARA LA CALIDAD – EUSKALIT - ESPAÑA
HOSPITAL DE ZUMÁRRAGA - ESPAÑA
IESE - UNIVERSIDAD DE NAVARRA - ESPAÑA
INSTITUTO DE TÉCNICAS EDUCATIVAS DE LA C.E.C.E. - ESPAÑA
SGS TECNOS, S.A. - ESPAÑA
UNIVERSIDAD DE CASTILLA -LA MANCHA - ESPAÑA
CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL No. 5 DIANA LAURA RIOJAS DE COLOSIO - MÉXICO

COLEGIO CAMPOVERDE - MÉXICO
DIVISIÓN CENTRO OCCIDENTE - COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD - MÉXICO
INSTITUTO TECNOLÓGICO Y DE ESTUDIOS SUPERIORES DE MONTERREY - MÉXICO
UNIDAD DE INTEGRACIÓN EDUCATIVA DE NUEVO LEÓN - MÉXICO
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO - PERÚ
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE CERTIFICAÇÃO - APCER - PORTUGAL
ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE USINAS Y TRANSMISIONES ELÉCTRICAS - UTE - URUGUAY
TEYMA URUGUAY S.A - URUGUAY
FONDO PARA LA INVESTIGACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD - VENEZUELA

2.- ¿QUÉ HACEMOS?

Programa Iberoamericano de la Calidad. Premio Iberoamericano de la Calidad

El Programa de Calidad y Excelencia en la Gestión está adscrito a la Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno y contempla el desarrollo del Premio Iberoamericano de la Calidad. Convocado por primera vez en el año 1999, el **Premio Iberoamericano de la Calidad** está coordinado por la SEGIB (Secretaría General Iberoamericana) y gestionado por FUNDIBEQ.

Hasta fines de 2011, el Premio Iberoamericano de la Calidad ha contado con:

- ✓ Más de **160 candidatos de 15 países.**
- ✓ Más de **90 galardones otorgados**
- ✓ Más de **1.000 evaluadores internacionales** de toda Iberoamérica
- ✓ Más de **100 expertos internacionales** actuaron como Jurado

El galardón, el más prestigioso en materia de gestión de cuantos se conceden en Iberoamérica, se ha desarrollado con la **colaboración de los Premios Nacionales y Regionales Asociados (ONAS y ORAS)** de los diferentes países de Iberoamérica, y otro elemento de distinción respecto a otros premios, es que la entrega oficial a los galardonados, se lleva a cabo en los actos que se celebran en el entorno de la **Cumbre Iberoamericana de Jefes de Estado y de Gobierno.**

Para presentarse al Premio Iberoamericano, es preciso estar en posesión de algún galardón en sus países respectivos, siendo por tanto éste un premio de premios con nivel internacional. El hecho de entregarse en el marco de una Cumbre de Jefes de Estado y de Gobierno, le confiere un aspecto distintivo en relación con otros galardones internacionales.

En el año 2008, en colaboración con AEVAL (Agencia Española de Evaluación, Vicepresidencia Tercera del Gobierno) y el CLAD (Centro Latinoamericano para el Desarrollo, que aglutina a los Ministerios Iberoamericanos) , se encargó a FUNDIBEQ , la elaboración de un Modelo de Calidad orientado a la función pública y atención al ciudadano, que recogiera las peculiaridades de los mismos y que le diferenciara del Modelo Iberoamericano general por el que postula el mundo empresarial . En el año 2010, la postulación en sus diferentes categorías (organizaciones grandes, medianas y pequeñas) se han realizado en base a los dos Modelos: el general y el de organismos públicos

Los objetivos de estos Premios y la utilización del Modelo son:

- **Reconocer la Calidad** de las organizaciones premiadas en el contexto internacional y con ello contribuir a que la Comunidad Iberoamericana sea considerada un entorno de Calidad, donde encontrar los mejores proveedores, aliados y oportunidades de inversión.
- **Estimular el desarrollo** de las organizaciones iberoamericanas, ofreciendo un Modelo que permite compararse con organizaciones excelentes a nivel internacional.
- **Promover la autoevaluación** y la focalización hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas del cliente y de las partes interesadas.
- **Difundir las mejores prácticas** de las Organizaciones Ganadoras y con ello facilitar la mejora de otras organizaciones.

GALARDONADOS PREMIO IBEROAMERICANO 2011

Ganadores Premio oro 2011:

- Empresa Privada Grande:
AES SUL DISTRIBUIDORA GAÚCHA DE ENERGIA S.A. (Brasil)
- Empresa Pública Grande:
SUBDIRECCIÓN DE GENERACIÓN. COMISIÓN FEDERAL DE ELECTRICIDAD (México)
- Administración Pública Grande:
POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA (Colombia)

Reconocimientos Plata 2011:

- Empresa Privada Grande:
FUNDACIÓN CARDIOVASCULAR DE COLOMBIA – INSTITUTO DEL CORAZÓN FLORIDABLANCA (Colombia)
THE AMERICAN BRITISH COWDRAY MEDICAL CENTER I.A.P. (México)

- Empresa Privada Mediana:
CRISTAL LAMINADO O TEMPLADO, S.A. de C.V. (México)
- Administración Pública Grande:
PROGRAMA DE MEDICAMENTOS ESENCIALES / CENTRAL DE POYO LOGÍSTICO –
PROMESE CAL (República Dominicana)
- Administración Pública Mediana:
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA – OSINERGMIN
(Perú)

Mención Honorífica 2011:

- Empresa Privada Grande:
AGRANA FRUIT MÉXICO S.A. de C.V. (México)

Finalista 2011:

- Empresa Privada Pequeña:
TECNOLOGÍA EN ELECTRÓNICA EN INFORMÁTICA S.A. – TEISA (Paraguay)

Programa Aprender de los Mejores

El Premio Iberoamericano de la Calidad tiene un valor ejemplarizante, ya que supone un estímulo para otras organizaciones y un incentivo hacia la mejora. FUNDIBEQ aprovecha el enorme conocimiento de los ganadores para facilitar el camino a otras organizaciones y, por ello, ha desarrollado el Programa Aprender de los Mejores.

El objetivo del Programa Aprender de los Mejores es, por tanto, **contribuir a mejorar la competitividad del tejido industrial y económico de los países iberoamericanos a través de la difusión de experiencias de éxito de ganadores** "clase mundial" del Premio Iberoamericano y de los Premios Nacionales y Regionales de la Calidad y la Excelencia.

El Programa Aprender de los Mejores es una iniciativa de Cooperación Iberoamericana en materia de Calidad y Excelencia y se desarrolla a través de 3 canales: las Convenciones de Excelencia en la Gestión, la Base de Datos de Buenas Prácticas y el Boletín Aprender de los Mejores. El Boletín se publica trimestralmente y se realiza con la supervisión de un Consejo Asesor formado por representantes de Premios Nacionales y por FUNDIBEQ.

Este Programa consiste en un continuo ejercicio de Benchmarking, donde las organizaciones públicas y privadas, así como Patronos y Asociados, tienen la oportunidad de exponer sus

mejores prácticas, para que sirvan de referencia e intercambio de conocimiento entre los diferentes miembros de FUNDIBEQ.

Se publican 12 Boletines electrónicos al año, con las noticias que atañen a FUNDIBEQ, Patronos y Asociados y al mundo de la calidad en general. La página web de la Fundación recibe más de 1,3 millones de visitas anuales.

Convenciones Iberoamericanas de Excelencia en la Gestión

Las Convenciones, que se celebran cada año en diferentes países de Iberoamérica, son las de mayor prestigio sobre Calidad y Excelencia en la Gestión de toda la región.

Es un punto de encuentro para expertos internacionales en el que analizar y debatir las últimas tendencias de la calidad y la excelencia.

FUNDIBEQ celebra anualmente la Convención Iberoamericana de Excelencia en la Gestión en la que los premiados difunden sus mejores prácticas entre las organizaciones iberoamericanas. Estas Convenciones se desarrollan con la colaboración de las Organizaciones Asociadas.

Las Convenciones de Excelencia son parte del programa "Aprender de los Mejores". Durante estos encuentros, los ganadores del Premio Iberoamericano y de otros Premios, comunican las **claves de éxito** que han utilizado para ser excelentes y de esta forma puedan ser utilizadas por otras Empresas y Organismos Públicos para acelerar su proceso de mejora.

Además, durante las Convenciones, expertos internacionales analizan y debaten las últimas tendencias de la calidad y de la excelencia para ser más competitivo. **En el año 2011, la Convención se celebró en Montevideo (Uruguay) el día 14 de septiembre.**

Pymes IberQualitas

Más del 90% del tejido económico de Iberoamérica lo soportan las pymes, las pequeñas y medianas empresas, que tienen sus problemas y características diferenciales.

En el año 2007, en la Cumbre de Santiago de Chile, los Jefes de Estado y de Gobierno, aprobaron en sus conclusiones finales dar este impulso a las Pymes y mandataron a la SEGIB para su desarrollo.

La Fundación Iberoamericana, por encargo de la Secretaría General Iberoamericana, comenzó a trabajar en esta materia y se entendió que la herramienta más adecuada para mejorar el nivel de madurez del sistema de gestión de las Pymes, era apoyarse en una herramienta de calidad internacional reconocida como es la ISO 9001.

En el año 2008 se llevó a cabo un programa específico denominado **Programa Iberqualitas**, en el que se consiguió en el año 2009, que 15 empresas de El Salvador, Guatemala y Honduras, se certificaran en ISO 9001. Acaba de finalizar la segunda fase del Programa que se ha llevado a cabo en Perú y Colombia, donde se han certificado otras 12 empresas, y se está trabajando en el tercer Programa, de nuevo en Perú y en República Dominicana, donde se van a certificar otras 12 organizaciones.

Este **Programa IberQualitas contempla una metodología de apoyo a las Pymes articulada a través de los agentes nacionales (asesores, formadores, direcciones locales, etc.) y desarrollado en una Hoja de Ruta** de varias etapas.

El Programa Pymes IberQualitas produce una **mejora creciente del nivel de madurez del sistema de gestión de las pymes**, así como un incremento de los resultados alcanzados con su gestión. Permite así mismo el avanzar a través de la ISO 9001 hacia la aplicación de Modelos de Excelencia, la Sostenibilidad y el alcance de resultados exitosos de forma sostenible.

Apoyo a Programas Cumbre

FUNDIBEQ colabora en el desarrollo de la Calidad y la Excelencia de los Programas “Cumbre”. Para ello tiene establecidos **convenios de colaboración** con diversos programas como **Virtual Educa, Iberpyme**, y la **Televisión Educativa ATEI**.

Iberoamérica Sostenible

La creación de una **Carta Iberoamericana por la Gestión Sostenible** tiene por objeto dotar al ámbito iberoamericano de un instrumento de referencia, que contemple valores humanos, éticos y medioambientales, desde la perspectiva de la Calidad y la Excelencia, como motores de la competitividad, para el desarrollo sostenible de las organizaciones y las comunidades iberoamericanas.

La Carta Iberoamericana por la Gestión Sostenible constituye ante todo un compromiso para avanzar hacia la sostenibilidad y la mejora de la calidad, asegurando la competitividad y modernización, para así fortalecer el tejido económico y social de Iberoamérica.

La Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad difunde, a través de su página web www.fundibeq.org / www.iberqualitas.org, Memorias de Sostenibilidad, ejemplos de la aplicación de la Carta Iberoamericana por la Gestión Sostenible.

Formación

La Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ) ofrece **una serie de cursos “Online” sobre el Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión** y su evaluación.

El objetivo de estos cursos es dotar a los asistentes de los conocimientos teóricos y prácticos sobre la aplicación y evaluación de acuerdo al Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión, tanto para empresas privadas como públicas, como el modelo adaptado a las administraciones públicas, y el uso del programa de evaluación PREVALEX. Los cursos estarán dirigidos por expertos evaluadores del Premio Iberoamericano de la Calidad y estarán basados en casos de organizaciones que han obtenido el Premio Iberoamericano de la Calidad.

En el 2011, se han celebrado 3 cursos donde se han formado mas de 50 alumnos de diferentes países. Para 2012 se prevé que la formación alcanzará a mas de 60 alumnos, iniciándose también un curso en idioma portugués.

Publicaciones

FUNDIBEQ desarrolla publicaciones con objeto de dar satisfacción a las expectativas de Calidad y Excelencia de la Comunidad Iberoamericana. En 2003 se editó la **“Guía de Autoevaluación para la Administración Pública”** en colaboración con el Ministerio de Administraciones Públicas de España. Esta Guía ha sido totalmente actualizada y se ha publicado en 2008 con la colaboración de AEVAL - Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios -, adscrita al Ministerio de Administraciones Públicas de España y acaba de ser actualizada en 2011.

Periódicamente se publican el Boletín Aprender de los Mejores y el Boletín FUNDIBEQ.

Todas estas publicaciones están disponibles en nuestra página web www.fundibeq.org que constituye el principal medio de difusión de nuestras actividades así como la de nuestros Patronos y asociados. La web de FUNDIBEQ fue actualizada en septiembre de 2010 y hasta el día de hoy se ha ido completando con diferentes actualizaciones, que ha llevado a que nuestro espacio virtual haya recibido MAS DE 1.300.000 visitas.

Relaciones internacionales

FUNDIBEQ mantiene estrechas relaciones con varios organismos internacionales con el objetivo de mejorar la competitividad e imagen del tejido económico y social de la comunidad iberoamericana.

- **SEGIB** (Secretaría General Iberoamericana) – Madrid (España)
- **GEM** (Global Excellence Model Council): FUNDIBEQ participa en el GEM como responsable del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión y del Premio Iberoamericano de Excelencia en la Gestión.
- **ISO** (International Standard Organization) – Ginebra (Suiza): FUNDIBEQ colabora como organismo de Enlace (Liason Member) del Comité ISO 176 en el desarrollo de las normas ISO 9000 de Gestión de la Calidad.
- **CLAD** (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo), Venezuela: FUNDIBEQ colabora con el CLAD participando en su foro anual, y un representante del CLAD forma parte del Jurado del Premio Iberoamericano de la Calidad.

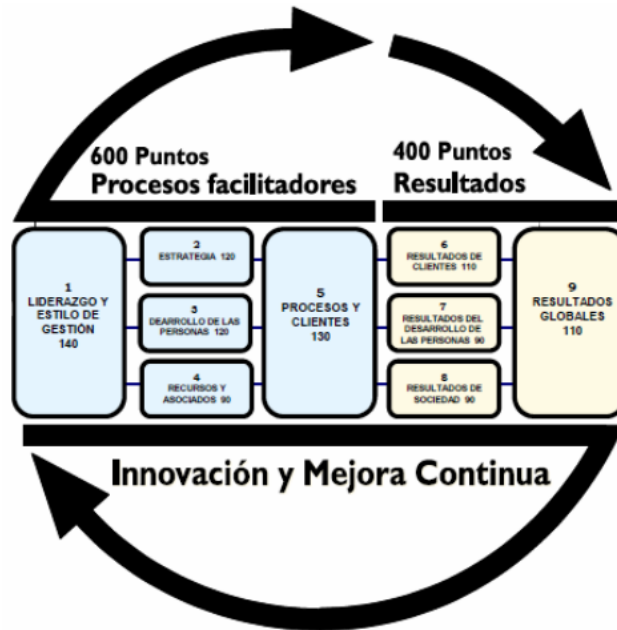
Listado de ONAs y ORAs

- **ARGENTINA** - FUNDACION PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD – FPNC
- **BOLIVIA** – CÁMARA NACIONAL DE INDUSTRIAS - CNI
- **BRASIL** – FUNDAÇÃO NACIONAL DA QUALIDADE en colaboración con QUALIDADE RS/PGQP
- **BRASIL** – INSTITUO PAULISTA DE EXCELÊNCIA DA GESTÃO – IPEG
- **CENTROAMERICA** – INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACION PÚBLICA - ICAP
- **CHILE** - CENTRO NACIONAL DE PRODUCTIVIDAD Y CALIDAD - CHILECALIDAD
- **COLOMBIA** - CORPORACION CALIDAD
- **CUBA** - OFICINA NACIONAL DE NORMALIZACION
- **ECUADOR** – CORPORACIÓN ECUATORIANA DE CALIDAD TOTAL - CECT
- **ESPAÑA** – ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD – AEC
- **ESPAÑA** – CENTROS DE PROMOCIÓN DE LA EXCELENCIA
- **ESPAÑA** - FUNDACIÓN VASCA PARA LA CALIDAD - EUSKALIT
- **ESPAÑA** – INSTITUTO ANDALUZ DE TECNOLOGÍA – IAT
- **ESPAÑA** – FUNDACIÓN MADRID EXCELENTE
- **ESPAÑA** – CLUB DE EXCELENCIA EN GESTIÓN
- **ESPAÑA** – FUNDACION NAVARRA PARA LA EXCELENCIA

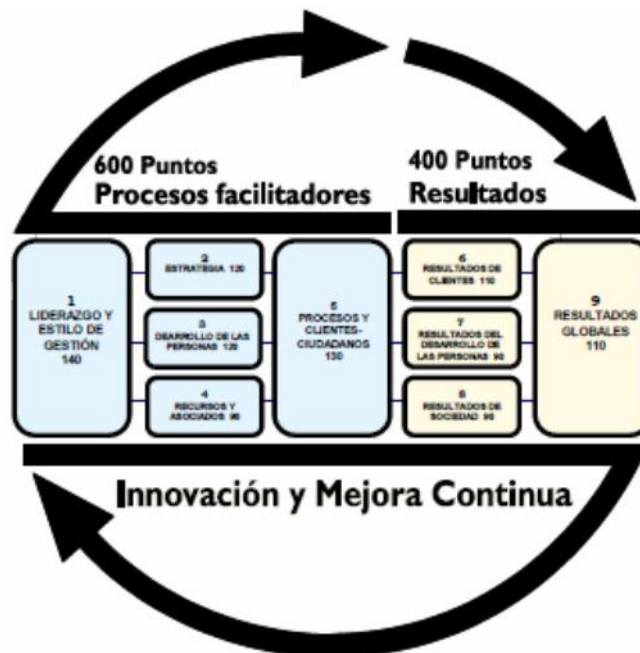
- **MÉXICO** – INSTITUTO PARA EL FOMENTO DE LA CALIDAD TOTAL - IFCT
- **MÉXICO** – CENTRO DE PRODUCTIVIDAD DE MONTERREY A.C., CPM
- **PARAGUAY** - ASOCIACIÓN PARAGUAYA PARA LA CALIDAD
- **PERÚ** - CENTRO DE DESARROLLO INDUSTRIAL, CDI
- **PORTUGAL** - ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA PARA A QUALIDADE – APQ
- **REPÚBLICA DOMINICANA** – MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - MAP
- **URUGUAY** – INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL
- **VENEZUELA** - FUNDACIÓN PREMIO A LA CALIDAD DEL ESTADO DE BOLÍVAR – PCEB

El **ICAP**, como ORA, engloba a los siguientes países centroamericanos: Panamá, Honduras, El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Costa Rica.

MODELOS IBEROAMERICANO DE EXCELENCIA



Modelo general



Modelo Administraciones Públicas