

MODALIDAD: EXCELENCIA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

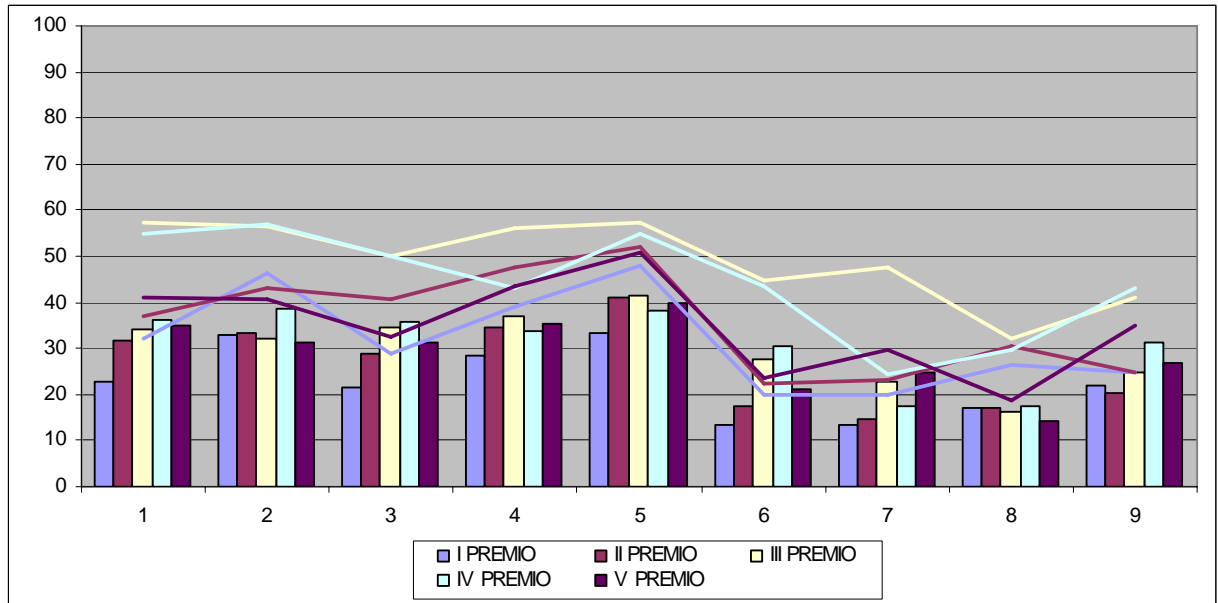


Figura 1. Valoración media (en diagrama de barras) y máxima alcanzada (en diagrama lineal) en cada criterio del Modelo EFQM en escala de 0 a 100. I, II, III, IV y V Edición.

MODALIDAD: MEJORES PRÁCTICAS DE CALIDAD

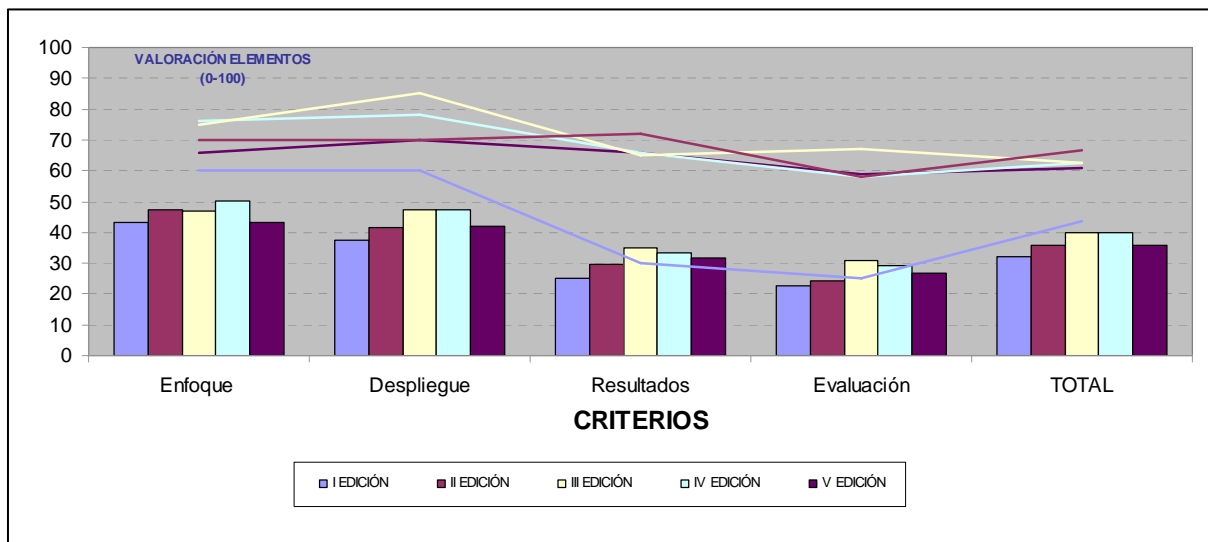


Figura 2. Valoración media (en diagrama de barras) y máxima alcanzada (en diagrama lineal) en cada elemento evaluado en las candidaturas presentadas en la Modalidad de Mejores Prácticas de Calidad y puntuación total, en escala 0 a 100. I, II, III, IV y V Edición.

MODALIDAD: MEJORES PRÁCTICAS DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

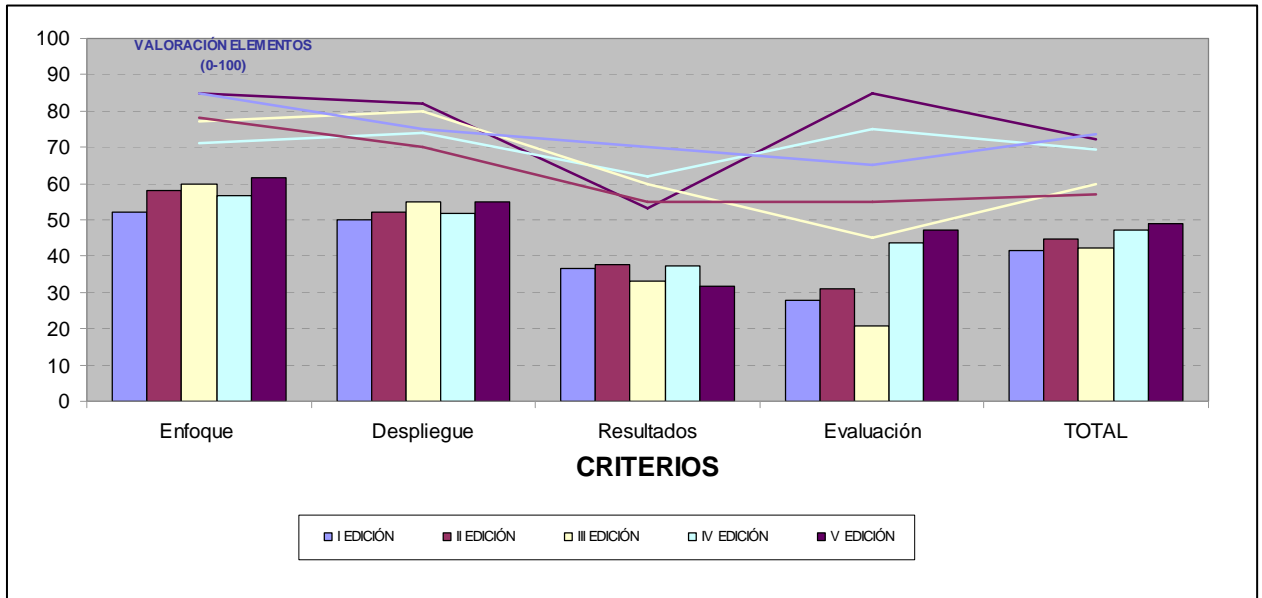


Figura 3. Valoración media (en diagrama de barras) y máxima alcanzada (en diagrama lineal) en cada elemento evaluado en las candidaturas presentadas en la Modalidad de Mejores Prácticas de Administración Electrónica y puntuación total, en escala 0 a 100. I, II, III, IV y V Edición.

MODALIDAD: MEJORES SUGERENCIAS DE LAS PERSONAS EMPLEADAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

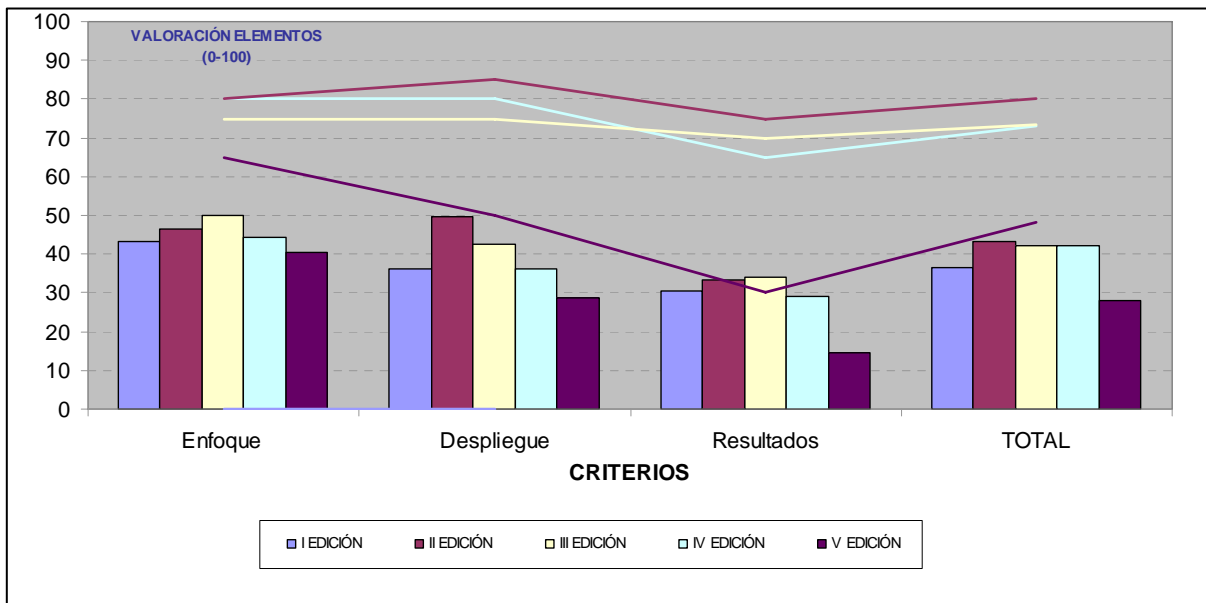


Figura 4. Valoración media (en diagrama de barras) y máxima alcanzada (en diagrama lineal) en cada elemento evaluado en las candidaturas presentadas en la Modalidad de Mejores Sugerencias de las Personas Empleadas de la Administración Pública y puntuación total, en escala 0 a 100. I, II, III, IV y V Edición.